

Qual é o novo comportamento do consumidor para realizar pagamentos?

Por Igor Castro

A migração dos meios de pagamento para o mundo digital é uma tendência sinalizada há alguns anos, mas que ganhou um importante impulso durante a pandemia. O dinheiro vivo, boleto e outros métodos mais tradicionais já viraram cringe para muitos. Até mesmo dentre públicos como os millenials ou a Geração X, que se viu obrigado a se adaptar a essa mudança para continuar arcando com suas contas. O novo comportamento do consumidor para realizar pagamentos é moderno, exigente e ávido por soluções velozes e práticas ao seu dia a dia.

Hoje, a grande maioria da população abandonou o hábito de carregar dinheiro físico em suas carteiras. Em substituição, temos tudo o que precisamos na palma de nossas mãos: acesso à nossas contas, aplicativos bancários, possibilidade de realizar transações e pagamentos via aproximação por meio de smart watches, e muito mais. Tudo isso nos aparelhos celulares. A confiança e migração aos meios digitais vem crescendo, assim como mostra um estudo feito pela Mastercard e pela Americas Market Intelligence (AMI).

De acordo com os dados divulgados, 46% dos brasileiros aumentaram o volume de compras online durante a pandemia, enquanto 7% compraram online pela primeira vez. Como justificativa, a praticidade é uma das mais valorizadas, especialmente dentre a população mais jovem, que cresceu e aderiu a esse meio mais rapidamente. Qualquer pagamento, transação ou procedimento pode ser feito do conforto de sua casa, dispensando a ida às agências, caixas e lotéricas.

Ainda, a ausência de taxa e oferta de benefícios, como o cash back em determinadas compras, são fatores que também proporcionam uma maior atração dos consumidores. A preferência por determinado meio de pagamento irá variar conforme as vantagens oferecidas – por isso, não há escapatória a não ser viabilizar uma ampla variedade de opções de pagamento.

Temos à disposição uma série de ferramentas voltadas aos pagamentos digitais, que

podem ser facilmente incorporadas por qualquer empresa, independentemente de seu porte ou segmento. Dentre elas, o Pix e as carteiras digitais são, de longe, os grandes favoritos, com importantes incentivos altamente atrativos, desde retorno financeiro em determinadas compras até a facilidade nas transações. Somente este primeiro, representou 78% de todas as transações bancárias efetuadas no Brasil, desde seu lançamento, em novembro de 2020, segundo o Banco Central.

Em complemento, muitas organizações – especialmente as de cobrança – ainda estão investindo em agentes virtuais, como o Play!, para aproximar e humanizar a relação com seus clientes. Quando desenvolvido para este fim, esses robôs auxiliam na comunicação do pagamento de dívidas, informando ao consumidor sua dívida e as opções disponíveis para arcá-la. Os resultados conquistados são excelentes, com um approach muito mais aperfeiçoado aos tempos modernos.

As necessidades do consumidor frente aos meios de pagamento serão diferentes a cada dia. O mercado é vivo e irá sempre variar conforme as dores da população. Portanto, cabe às empresas se adaptarem a essas mudanças. É fundamental manter um relacionamento próximo e um diálogo aberto para propor soluções adequadas às preferências de cada um. Quanto mais as empresas facilitarem, mais pessoas estarão incluídas.

São muitos benefícios que devem ser aproveitados com cautela, a fim de evitar possíveis endividamentos por parte do cliente. Por parte da companhia, é preciso cuidado com calotes, devido à ansia e a facilidade de compra. Aquelas que estiverem à frente dessas tendências, definitivamente atrairão uma maior quantidade de consumidores e sairão à frente dos concorrentes. Ouça o mercado! É ele quem irá ditar o ritmo das inovações e trazer a receita de sucesso para o seu negócio.

Igor Castro é diretor de Produtos e Tecnologia na Pontaltech, empresa especializada em soluções integradas de voz, SMS, e-mail, chatbots e RCS

A **PREFEITURA MUNICIPAL DE MANHUMIRIM/MG**, torna público a realização do **PROCESSO LICITATÓRIO Nº 060/2021**, Modalidade **PREGÃO PRESENCIAL Nº 052/2021**, REGISTRO DE PREÇOS Nº 018/2021, TIPO: Menor Preço Por Item, Objeto: Registro de preços para futura e eventual aquisição parcelada de Gás GLP com 13 kg, 45 kg e Vasilhames, para atender às necessidades da Prefeitura de Manhumirim, Secretarias Municipais e demais Setores vinculados. Data de Entrega dos envelopes de Documentação de Habilitação e Proposta: 13/08/2021, até às 08h30min. Data de Abertura da Sessão, Credenciamento e Julgamento: 13/08/2021, às 09h00min. LOCAL: Sala de Reuniões da Prefeitura Municipal de Manhumirim/MG, situada na Rua Roque Porcaro Júnior nº 181, Centro, Manhumirim/MG. REGÊNCIA LEGAL: Lei Federal nº 10.520/2002, Leis Complementares nºs 123/2006, 147/2014 e 155/2016, Decretos Municipais nºs 1.835/2007, 099/2015 e 187/2017, subsidiariamente no que couber a Lei Federal nº 8.666/1993 e posteriores alterações, e demais condições fixadas no instrumento convocatório. INFORMAÇÕES/EDITAL: A partir da data desta publicação, no endereço acima citado, pelo Telefone: (33)3341-9945 ou pessoalmente, nos dias úteis, no horário de 07:00 às 11:00 e de 13:00 às 17:00 horas, no site www.manhumirim.mg.gov.br ou através do e-mail: licitacao@manhumirim.mg.gov.br. Sérgio Borel Corrêa, Prefeito Municipal. Manhumirim/MG, 30 de Julho de 2021.

MUNICÍPIO DE MATIPÓ/MG - Extrato de Edital - Pregão Presencial 054/2021. Objeto: Aquisição de 01 (um) veículo 0 (zero) quilômetro do tipo passeio, sedan, com vistas ao atendimento da Administração Municipal. ABERTURA: 13/08/2021 as 09h00min. Mais informações no (31) 3873-1680. Matipó/MG, 30 de julho de 2021. Ariane Torres Pedroso - Pregoeira.

RIODOC		ENCOMENDAS URGENTE	
DIARIAMENTE DE MANHUAÇU PARA:			
Rio de Janeiro	Belo-Horizonte	Vitória	Ilhéus
Juiz de Fora	Contagem	Gov. Valadares	Ipatinga
Campos	Vila Velha	Itabuna	Petrópolis
Muriae	Guarapari	V. Conquista	Leopoldina
Itaperuna	Teófilo Otoni	C. Itapemirim	Manhuaçu
Nanuque	Eunapolis	Além Paraíba	Carangola
Almenara	Cataguases	Cel. Fabriciano	Barbacena
Terminal Rodoviário - Manhuaçu - MG			
TELEFONE:(33) 3331-6054			
dpc@viacaoriodeoc.com.br			

COMUNICADO IMPORTANTE

ENTREGA DO KIT MERENDA ESCOLAR PARA ESTUDANTES DA REDE MUNICIPAL DE ENSINO

A entrega dos KITS MERENDA acontecerá na próxima **TERÇA-FEIRA, dia 03 DE AGOSTO DE 2021, das 08:00h às 17:00h**, sendo nas **ESCOLAS RURAIS à partir das 13:00h**.

Para recebê-los, os pais ou responsáveis devem procurar a escola na qual o aluno (a) foi matriculado (a).

É INDISPENSÁVEL: O Uso de Máscara e a apresentação do RG do responsável.

Devido a **PANDEMIA DO CORONAVÍRUS**, fato este que visa impedir aglomerações e encontros presenciais, também serão entregues juntamente nesta data, **AS ATIVIDADES COMPLEMENTARES DO 3º BIMESTRE**, para todos os alunos matriculados na rede municipal de ensino.

GOVERNO MUNICIPAL
Orizânia
Trabalho e respeito pelo nosso povo!

PREFEITURA MUNICIPAL DE REDUTO. EXTRATO DE CONTRATO Nº 78/21 PROCESSO LICITATORIO 115/2021- DISPENSA 35/2021. Objeto: Contratação de profissional especializado para prestação de serviços arquitetônicos, para atender às necessidades da Secretaria Municipal de Obras de Reduto/MG. Contratado: JULIANA DO CARMO SCHUAB CPF: 094.219.256-32. Valor global: R\$ 32.800. Vigência: 23/07/2021 a 23/12/2021.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARTINS SOARES-MG PROCESSO ADMINISTRATIVO LICITATÓRIO Nº 0194/2021- TOMADA DE PREÇO Nº001/2021. EDITAL RESUMIDO- Torna público que fará realizada Processo Licitatório Modalidade Tomada de Preço para Contratação de empresa para prestação de serviço Pavimentação Asfáltica em CBUQ na estrada de Martins Soares até o Distrito de Pinheiro de Minas/MG, CONTRATO DE REPASSE Nº 884890/2019/MDR/CAIXA. A entrega dos envelopes contendo PROPOSTA e DOCUMENTAÇÃO será às 14:00 horas do dia 19/08/2021, com abertura dos envelopes as 14:15, na sala de reuniões do Setor de Licitações, na Av. João Batista, nº 294, Centro, Martins Soares-MG. Maiores informações no endereço acima, no horário de 08:00 às 17:00 horas nos dias úteis, ou pelo Tele-Fax 0xx 33 3342-2000.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARTINS SOARES-MG PROCESSO ADMINISTRATIVO LICITATÓRIO Nº 062/2021- PREGÃO PRESENCIAL Nº036/2021- REGISTRO DE PREÇO Nº025/2021 EDITAL RESUMIDO- Torna público que fará realizada Processo Licitatório Modalidade Pregão presencial para REGISTRO DE PREÇO PARA FUTURA E EVENTUAL AQUISIÇÃO DE MATERIAL ODONTOLÓGICO PARA SECRETARIA DE SAÚDE, CONFORME TERMO DE REFERENCIA. O Credenciamento será às 09:00 e entrega dos envelopes contendo PROPOSTA e DOCUMENTAÇÃO será às 09:15 horas no dia 17/08/2021, com abertura dos envelopes contendo PROPOSTAS neste mesmo dia e horário, na sala de reuniões do Setor de Licitações, na Av. João Batista, nº 294, Centro, Martins Soares-MG. Maiores informações no endereço acima, no horário de 13:00 às 17:00 horas nos dias úteis, ou pelo Tele-Fax 0xx 33 3342-2000.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARTINS SOARES-MG PROCESSO ADMINISTRATIVO LICITATÓRIO Nº 066/2021- PREGÃO PRESENCIAL Nº037/2021- REGISTRO DE PREÇO Nº026/2021 EDITAL RESUMIDO- Torna público que fará realizada Processo Licitatório Modalidade Pregão presencial para REGISTRO DE PREÇO PARA FUTURA E EVENTUAL AQUISIÇÃO DE MATERIAL HOSPITALAR PARA SECRETARIA DE SAÚDE, CONFORME TERMO DE REFERENCIA. O Credenciamento será às 09:00 e entrega dos envelopes contendo PROPOSTA e DOCUMENTAÇÃO será às 09:15 horas no dia 24/08/2021, com abertura dos envelopes contendo PROPOSTAS neste mesmo dia e horário, na sala de reuniões do Setor de Licitações, na Av. João Batista, nº 294, Centro, Martins Soares-MG. Maiores informações no endereço acima, no horário de 13:00 às 17:00 horas nos dias úteis, ou pelo Tele-Fax 0xx 33 3342-2000.

AVISO DE PUBLICAÇÃO DE EDITAL.

Processo Licitatório n.º 142/2021. Pregão Presencial n.º 034/2021. **O Município de Santana do Manhuaçu/MG**, torna público a abertura do Processo Licitatório n.º 132/2021, na modalidade Pregão Presencial Registro de Preço n.º 034/2021, tipo menor preço, regido pela Lei Federal 10.520, de 17/07/2002, Lei Federal 8.666, de 21/06/1993 e suas alterações. "Objeto: Registro de Preços para futura e eventual contratação de empresa para o fornecimento parcelado de materiais e equipamentos permanentes para suprir as necessidades da Secretaria Municipal de Administração e demais Secretarias da Prefeitura Municipal de Santana do Manhuaçu/MG, conforme especificações contidas no Termo de Referência, neste Município, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos". Abertura da Sessão Oficial do Pregão: 13 de Agosto de 2021, às 09:00min. Local: Rua Major Custódio, n.º 96, Centro, CEP: 36.940-000, em Santana do Manhuaçu-MG. Informações pelo telefone (33) 3373- 1149, e-mail licitacao.santanadomanhuacu@yahoo.com e endereço eletrônico <https://santanadomanhuacu.mg.gov.br/> das 08h00 às 17h00. O edital e seus anexos encontram-se disponíveis no endereço acima. Santana do Manhuaçu-MG, 30 de Julho de 2021. Emanuelle Baia Soares Silva, Pregoeira. Plique-se.'

AVISO DE LICITAÇÃO. A **Prefeitura Municipal de Simonésia/MG**, através de sua Pregoeira, torna público, a abertura do Processo Licitatório nº 185/2021, Pregão 051/2021. Objeto: Registro de Preços para futura e eventual prestação de serviços de brigadistas em apoio a equipe de enfrentamento do COVID-19, conforme especificações constantes do Termo de Referência, em atendimento as necessidades da Secretaria Municipal de Saúde de Simonésia/MG, com reserva de cota para Microempreendedores Individuais-MEI, Microempresas – ME ou Empresas de Pequeno Porte – EPP. Entrega dos envelopes/ Abertura/Credenciamento: 13/08/2021, às 09:00 horas. O Edital e seus anexos encontram-se disponíveis no Site: www.simonesia.mg.gov.br. Informações pelo Tel.: 0xx (33) 3336-1235, no horário de 08h00min às 11h00min e de 13h00min às 17h00min, pelo e-mail: licitacaosimonesia@hotmail.com, ou pessoalmente na sede da Prefeitura Municipal de Simonésia/MG. Simonésia/MG, 30 de julho de 2021. Rayssa Terra Mansur Muniz – Pregoeira.

Diário de Caratinga
Filiado ao Sindijori MG. Sindicato dos Proprietários de Jornais e Similares do Estado de Minas Gerais.

DIRETORES RESPONSÁVEIS:
Veronici Maria da Silva Leite de Mattos
Registro MTB 306
Maria Aparecida da Silva

JORNALISTA RESPONSÁVEL:
Vinicius Régio Pessoa
JP - 11432/MG

REPORTAGENS:
Paula Lanes, Marlene Lopes e Nohemy Peixoto
FOTOS: Wilson Martins.

CIRCULAÇÃO: Caratinga, Dom Cavati, Ipanema, Piedade de Caratinga, Santa Rita de Minas, Imbe de Minas, Santa Bárbara do Leste, São Sebastião do Anta, Ubaporanga, Inhapim, Vargem Alegre, Entre Folhas, Iapu, Bom Jesus do Galho, Bugre, Vermelho Novo, Raul Soares, São Domingos das Dores, Vermelho Novo, Pingo D'Água e Córrego Novo

Diário de Manhuaçu
Filiado ao Sindijori MG. Sindicato dos Proprietários de Jornais e Similares do Estado de Minas Gerais.

PUBLICIDADE E ASSINATURA
Sol Comunicação - 0333 3331-1276

SOL Comunicação Ltda.
REDAÇÃO - ADMINISTRAÇÃO - PUBLICIDADE
Avenida Getúlio Vargas 852 AP 201 - Bairro Coqueiro
Telefax: (033) 3331-1276 - Manhuaçu
CNPJ: 08.644.315/0001-83
E-mail: diariodemanhuaçu@gmail.com

Diretora comercial
CINTHIA BARBOSA MARTINS
Tiragem 3.000 exemplares

CIRCULAÇÃO: Manhuaçu, Malpó, Ipanema, Conceição de Ipanema, Pocrane, Taparuba, Mutum, Lajinha, Chalé, Simonésia, Martins Soares, Reduto, Alto Capara, Alto Jequitibá, Manhumirim, São João do Manhuaçu, Abre Campo, Santana do Manhuaçu, Caputira, Durandé, São José do Mantimento, Luisburgo, Santa Margarida, Miradouro, Vermelho Novo, Orizânia, Recreio, São Francisco do Glória.

Diário de Teófilo Otoni
DIRETOR EXECUTIVO E EDITOR:
Vinicius Régio Pessoa
FOTOS - Tiragem 4.000 exemplares

VRP COMUNICAÇÃO EIRELI - ME
REDAÇÃO-ADMINISTRAÇÃO-PUBLICIDADE
CNPJ 29.267.753/0001-40.
Rua Engenheiro Antunes, 154, SL 03, Cep 39.800-019
Centro Telefax: (33) 3523-5994
Teófilo Otoni - E-mail: diariooti@gmail.com
PUBLICIDADE E ASSINATURA
VRP COMUNICAÇÃO EIRELI - ME
Tel.: (33) 3522-4536

CIRCULAÇÃO: Teófilo Otoni, Ataléia, Catuji, Frei Gaspar, Itaipé, Ladainha, Malacachela, Novo Oriente de Minas, Ouro Verde de Minas, Pavão, Poté, Setubinha, Ilambacuri, Campanário, Itaobim, Pescador e Nanuque.